

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ДОКУМЕНТОВ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Н.В. Стратонова, к. т. н., З.Ю. Белякова, к. т. н., И.А. Макеева, д. т. н., Н.С. Пряничникова, к. т. н., ФГАНУ «ВНИИМИ»

DOI: 10.33465.2222-5455-2019-12-42-45

Проектирование документов по стандартизации – емкий процесс, результативность которого обеспечивается комплексом необходимых условий. Неопределенность в установлении и выполнении требований к продукции приводит к неопределенности требований к качеству и безопасности объекта стандартизации, что характеризует связанный с ним риск. В статье рассмотрены потенциальные риски при проектировании документов по стандартизации.

Понятию «стандартизация» охватывает широкую область общественной деятельности, включающую научные, технические, юридические, экономические, хозяйственные, эстетические и политические аспекты. Во всех странах развитие государственного хозяйства, повышение эффективности производства, улучшение качества продукции и рост уровня жизни в целом связаны с применением различных форм и методов стандартизации. Основываясь на последних достижениях науки и техники и практическом опыте, она определяет прогрессивные и оптимальные решения многих народнохозяйственных, отраслевых и внутрипроизводственных задач. Объединяя фундаментальные и прикладные науки, стандартизация способствует усилению их целенаправленности и скорейшему внедрению научных достижений в практическую деятельность [1].

Стандартизация – это прежде всего деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих или потен-

циальных задач¹. Основные задачи стандартизации определены Федеральным законом от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» (далее – Закон № 162-ФЗ). К объектам пищевой промышленности относятся следующие:

- внедрение передовых технологий;
- повышение уровня безопасности жизни и здоровья людей, охрана окружающей среды, имущества юридических и физических лиц;
- оптимизация и унификация номенклатуры продукции, обеспечение ее совместимости и взаимозаменяемости, сокращение сроков ее производства, а также затрат на эксплуатацию и утилизацию;
- применение документов по стандартизации при поставках товаров, выполнении работ, оказании услуг, в т. ч. при осуществлении закупок;
- обеспечение единства измерений и сопоставимости их результатов;
- предупреждение действий, вводящих потребителя продукции в заблуждение;
- обеспечение рационального использования ресурсов;
- устранение технических барьеров в торговле и создание условий для применения международных стандартов и иных документов, в т. ч. международных.

В таком контексте деятельность по стандартизации является системной, многогранной и требую-

Ключевые слова: потенциальные риски, стандартизация, документы по стандартизации.

щей проведения научных исследований. Результатом осуществления этой деятельности является документ по стандартизации – документ, в котором для добровольного и многократного применения устанавливаются общие характеристики, правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации. К ним относятся: документы национальной системы стандартизации (национальные стандарты, в т. ч. предварительные), общероссийские классификаторы, стандарты организации (СТО), в т. ч. технические условия (ТУ), а также своды правил и документы по стандартизации, устанавливающие обязательные требования в отношении особых объектов стандартизации (Закон № 162-ФЗ, ст. 6).

Деятельность по стандартизации, использующая ресурсы для преобразования входов в выходы, может быть рассмотрена как процесс. Согласно ГОСТ ISO 9000², ко всем процессам должен быть применен цикл управления Э. Деминга «P-D-C-A»: «планируй – делай – проверяй – действуй». Такая структура

¹Руководство ISO/IEC Guide 2:2004 «Стандартизация и смежные виды деятельности. Общий словарь».

²ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

взаимосвязей и взаимозависимости сети процессов обеспечивает организационную основу для постоянного совершенствования как существующих процессов, так и создаваемых. Общее руководство организации процесса достигается управляющим воздействием, определением необходимых ресурсов, анализом входных и выходных данных.

В обобщенном виде процесс проектирования документа по стандартизации состоит из отдельных последовательно выполняемых этапов:

- планирования работ по стандартизации;
- разработки проекта – обоснования системы требований к объекту и выявления основных ограничений; установления критериев и методов контроля; оформления проекта (первой редакции);
- корректировки проекта – обсуждения и экспертизы, в т. ч. принятия решения о соответствующей коррек-

тировке или отклонении предложений, оформления проекта (окончательной редакции);

- утверждения документа по стандартизации.

Проектирование документа по стандартизации любого уровня является достаточно емким процессом, результативность которого обеспечивается качеством и полнотой собранной информации об объекте, наличием соответствующего опыта и квалификацией рабочей группы, согласованностью действий сторон, принятием управленческих решений, материальными ресурсами и т. п. Порядок разработки и утверждения национальных

и предварительных стандартов установлен Законом № 162-ФЗ. Нормативная база РФ включает систему стандартов, устанавливающих единые требования к оформлению и изложению документов по стандартизации, например:

- комплекс основополагающих стандартов для разработки национальных и межгосударственных стандартов – стандарты с аббревиатурой и обозначением ГОСТ Р 1. (ГОСТ Р 1.5³, ГОСТ 1.8⁴ и др.);
- система стандартов для разработки конструкторской документации (ЕСКД) – стандарты с аббревиатурой и обозначением ГОСТ 2. (ГОСТ 2.001⁵, ГОСТ 2.114⁶ и др.);

³ГОСТ Р 1.5-2012 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные. Правила построения, изложения, оформления и обозначения».

⁴ГОСТ Р 1.8-2011 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты межгосударственные. Правила проведения в Российской Федерации работ по разработке, применению, обновлению и прекращению применения».

⁵ГОСТ 2.001-2013 «Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Общие положения».

⁶ГОСТ 2.114-2016 «Единая система конструкторской документации. Технические условия».

УВЕЛИЧЬТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШЕГО ПРОДУКТА И ПОВЫСЬТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ

Получите надежный, безаварийный процесс с минимальными простоями, легкостью обслуживания и оптимальной простотой очистки с технологией клапанов Pentair SÜDMO.

- Проверенные временем двухседельные клапаны DSV Complete
- Многофункциональные односедельные клапаны SVP Select
- Быстрые и долговечные клапаны розлива SVP Fill
- Распределительные клапаны с интеллектуальной системой управления IntelliTop 2.0
- Асептические клапаны с мембраной P³
- Высокотехнологичные клапанные матрицы

больше информации на сайте

FOODANDBEVERAGE.PENTAIR.COM

Russia.Sales@pentair.com

+7 495 181 79 45



PENTAIR
SÜDMO



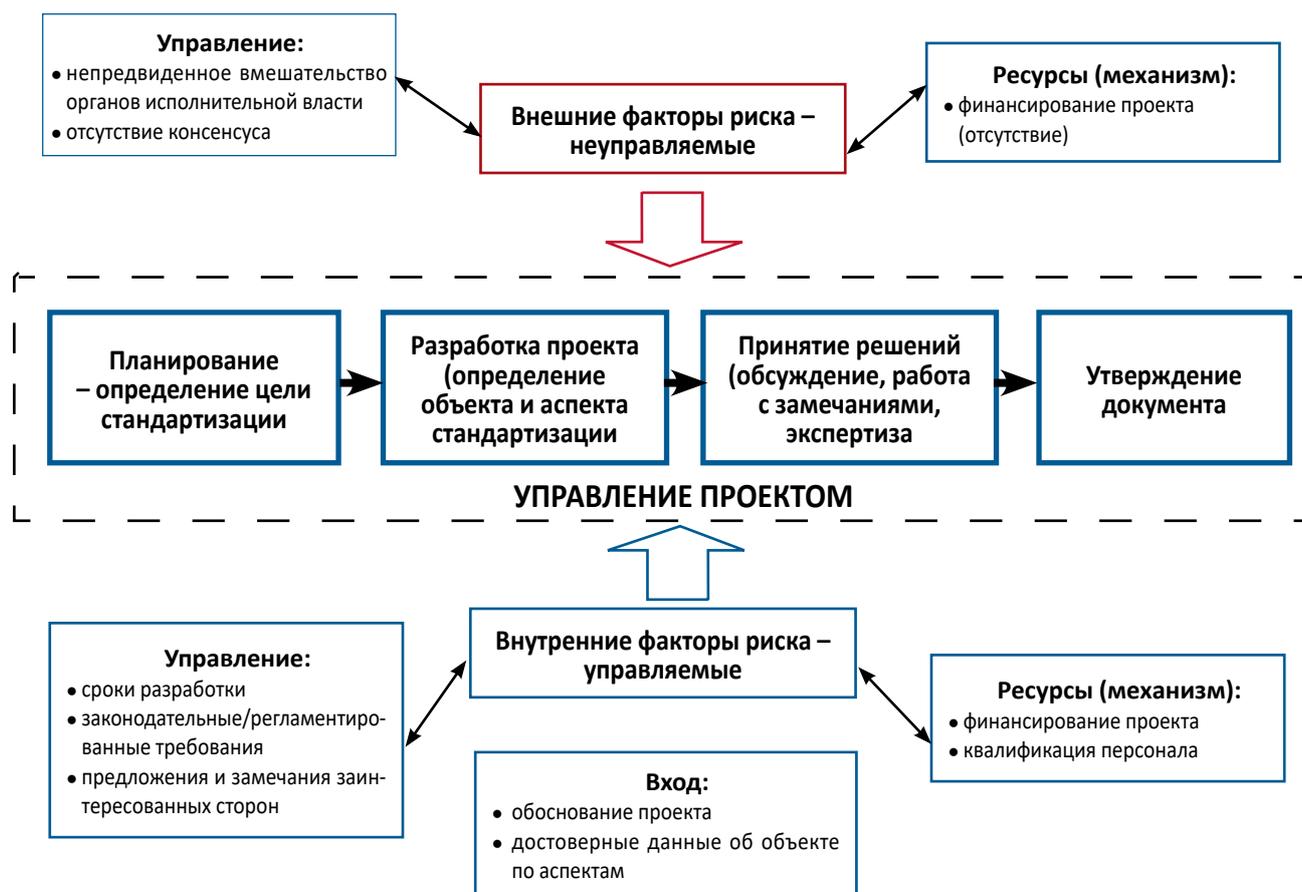


Рис. 1. Факторы риска при проектировании документов по стандартизации

- стандарты на разработку и оформление стандартов организаций (ГОСТ Р 1.4⁷) или технических условий (ГОСТ Р 1.3⁸, ГОСТ Р 51740⁹ и др.);

- стандарт на оформление технологических инструкций – применительно к молочной продукции ГОСТ Р 52357¹⁰.

Представленные в указанных системах требования формируют комплексный подход, который подразумевает, что документы по стандартизации будут иметь единую

унифицированную форму. Разработчику документа необходимо с достоверной точностью описать стандартизуемый объект. Очевидно, что при разработке документа вероятны рискованные ситуации, которые в дальнейшем могут привести к нежелательным последствиям: убыткам/потерям, информационной недостоверности, небезопасности готового продукта.

Безусловно, при разработке национального (ГОСТ Р) или межгосударственного (ГОСТ) стандарта возникновение риска недостоверности маловероятно, поскольку процесс требует соблюдения определенной процедуры, включающей несколько этапов публичного обсуждения и согласования, осуществляется с привлечением широкого круга специалистов и высококвалифицированных экспертов. Утверждение самого документа возможно только после достижения консенсуса всеми заинтересованными сторонами.

Документы другого иерархического уровня, такие как СТО или ТУ, имеют более упрощенную процедуру разработки. Процедура согласования этих документов с третьей стороной в настоящее время не является обязательной, поэтому зачастую разработчики СТО и ТУ не прибегают к экспертизе документа, тем самым возлагая на себя полную ответственность за «качество» и информационную достоверность документа, описывающего продукцию, товар или услугу.

Независимо от иерархического уровня документа по стандартизации, каждый из этапов его проектирования сопряжен с вероятностью рискованных ситуаций, связанных с ошибочными действиями разработчика на этапе планирования и разработки документа, возникающих в результате влияния различных факторов. Существуют как внутренние, так и внешние факторы риска, влияющие на разработку документа по стандартизации (рис. 1).

⁷ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения».

⁸ГОСТ Р 1.3-2018 «Стандартизация в Российской Федерации. Технические условия на продукцию. Общие требования к содержанию, оформлению, обозначению и обновлению».

⁹ГОСТ Р 51740-2016 «Технические условия на пищевую продукцию. Общие требования к разработке и оформлению».

¹⁰ГОСТ Р 52357-2005 «Продукты молочные и молокосодержащие. Технологическая инструкция. Общие требования к оформлению, построению и содержанию».

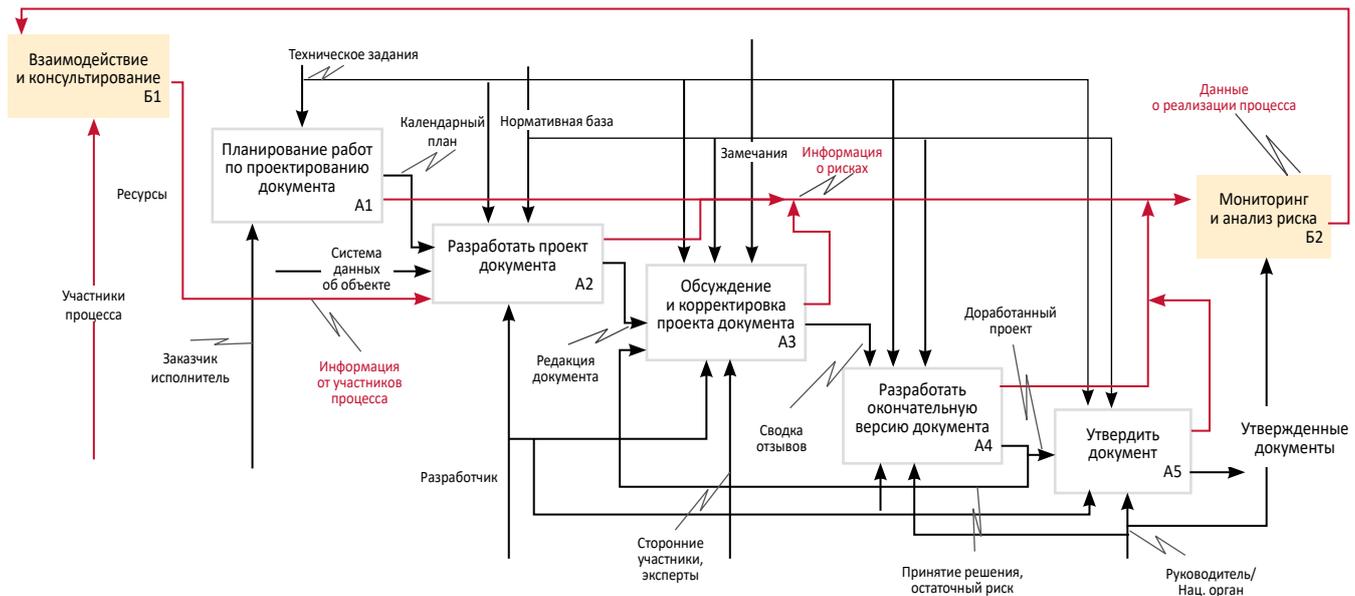


Рис. 2. Схема применения риск-менеджмента при разработке документов по стандартизации

Анализ процедур разработки документов по стандартизации позволил установить наиболее актуальные потенциальные риски проектирования, к которым были отнесены информационная недостоверность; несоответствие документа или объекта регламентированным требованиям; несоответствие принципам стандартизации.

Основными причинами возникновения риска являются:

- неполная или недостоверная информация об объекте стандартизации;
- отсутствие методов контроля и (или) идентификации объекта;
- отсутствие законодательных требований к объекту стандартизации (например, отсутствие в регламенте требований по аспекту «безопасность»);
- невозможность достижения консенсуса вследствие разногласий с заинтересованными лицами и организациями, участвующими в обсуждении и согласовании проекта;
- узкий круг специалистов, участвующих в обсуждении проекта, или их недостаточная компетенция;
- нарушение системности или процедуры разработки документа по стандартизации;
- низкая квалификация персонала, принимающего участие в разработке проекта;

- отсутствие финансирования.

В сфере пищевой промышленности последствия наступления рискового события можно разделить на три группы. Для разработчика документа по стандартизации последствием риска является то, что документ не будет утвержден, т. е. его обязательства перед заказчиком не будут выполнены. Риском потребителя (государство в этом контексте также рассматривается как потребитель) будут отсутствие информационной безопасности, введение потребителя в заблуждение и, в крайнем случае, причинение вреда его жизни и здоровью. К рискам производителя можно отнести убытки от производства небезопасного продукта, невозможности вывода продукции на рынок, необходимости дополнительных средств на доработку документа и возмещение причиненного вреда.

Опыт международных компаний и научные данные убедительно доказывают, что стабильность в управлении проектами невозможна без активного применения риск-менеджмента как составной части системы управления компанией. Система управления рисками направлена на достижение необходимого баланса между получением ожидаемого эффекта от реализации проекта и сокращением потенциальных

убытков от возникновения рискового события. В прикладном аспекте процесс системы управления рисками имеет ряд практических сфер применения: например, проектирование и разработка новых видов продукции; экология и охрана окружающей среды; менеджмент качества; информационная безопасность; управление проектами [2].

Как схематично показано на рис. 2, использование риск-ориентированного подхода при разработке документов по стандартизации позволяет получать актуальную информацию в виде обратной связи на каждом этапе процесса стандартизации. Анализ полученной информации и своевременная корректировка проекта позволят получить на выходе качественный документ, тем самым снизив вероятность возникновения нежелательных последствий, а также получить наибольший возможный эффект от его внедрения в производственную деятельность. 💧

Литература:

1. Кошечая И.П., Канке А.А. Метрология, стандартизация, сертификация: учебник. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2007. – 416 с. – (Профессиональное образование).
2. Марцынковский Д.А. Обзор основных аспектов риск-менеджмента [Электронный ресурс] – URL: https://www.cfin.ru/finanalysis/risk/main_meths.shtml